CORTE D'APPELLO DI MILANO

Presidenza

Prot. n. 7753 /CD/2012
(Rif. Prot. arr. n. 7645/CD/2012)

OGGETTO: SIAMM/Spese di Giustizia (ARSPG)- diffusione funzionalità "istanza web"- per l'invio telematico delle istanze di liquidazione da parte dei professionisti - nuove funzionalità.

Milano, 24/10/2012

AI SIGG. PRESIDENTI DEI TRIBUNALI
DEL DISTRETTO
LORO SEDI

AL SIG. PRESIDENTE DEL TRIBUNALE PER
I MINORENNI DI
MILANO

AL SIG. PRESIDENTE DEL TRIBUNALE DI
SORVEGLIANZA DI
MILANO

AI SIGG. MAGISTRATI DI SORVEGLIANZA
DI
PAVIA
VARESE

AI SIGG. DIRIGENTI DEI SOPRAINDICATI
UFFICI DEL DISTRETTO
LORO SEDI

AL SIG. DIRIGENTE DELLA CORTE
D'APPELLO
SEDE

AL SIG. COMMISSARIO REGIONALE PER LA
LIQUIDAZIONE DEGLI USI CIVICI DELLA
LOMBARDIA
MILANO

AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO CISIA
DI
MILANO

AL SIG. RESPONSABILE DELLA SEGRETERIA
UFFICIALI GIUDIZIARI DELLA CORTE
SEDE

AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO NEP
SEDE

E p.c. AI SIGG. FORMATORI DISTRETTUALI DI
MILANO

Si trasmette, per opportuna conoscenza, la nota ministeriale del 19 ottobre 2012, prot. n. 25297, relativa a quanto in oggetto.

I sigg. Presidenti e Dirigenti dei Tribunali ordinari comunicheranno la presente e quanto in allegato alle relative sezioni distaccate, nonché agli Uffici del Giudice di Pace e a tutti gli Uffici NEP dei rispettivi circondari.

IL SEGRETARIO DELEGATO DELLA CORTE
(Laura TRAGNI)

m_dg.DOG07.19/10/2012.0025297 .U

Ministero della Giustizia

Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

DIFFUSIONE PROGETTO SIAMM

Palermo, 19-10-12

Prot. n. 25297 *(da citare nella risposta)*
Risposta a nota n.
Allegati n.

m_dg		
0151460060 1		
N. 1645	22 OTT. 2012	
UOR CD	CC	RUO
Funzione	Macroattività	Attività
Fascicolo	Sottofascicolo	

Ai Sigg. Presidenti
Ai Sigg. Dirigenti Amministrativi
delle Corti d'Appello di
LORO SEDI

Ai Sigg. Procuratori Generali
Ai Sigg. Dirigenti Amministrativi
delle Procure Generali di
LORO SEDI

e p.c.
Al sig. Direttore Generale
Sistemi Informativi Automatizzati
ROMA

Oggetto: SIAMM/Spese di Giustizia (ARSPG) - diffusione funzionalità "istanza web"- per l'invio telematico delle istanza di liquidazione da parte dei professionisti – nuove fuonzionalità.

Facendo seguito alla nota di questa Direzione Generale – Diffusione Progetto SIAMM - del 9/03/2011, prot. n. 6573, pari oggetto (allegata) comunico che, recependo le segnalazioni e i suggerimenti degli utenti, sono state introdotte nuove funzionalità che consentono di:

- *inviare al beneficiario istante e-mail con allegata copia del provvedimento lordo emesso, per predisporre la relativa fattura e invio telematico all'ufficio procedente della stessa;*
- *di visualizzare i provvedimenti, al netto delle ritenute, emessi anche a seguito dell'accettazione di un'istanza presentata cartaceamente presso l'ufficio giudiziario;*

- *di richiedere e visualizzare anche la certificazione dei redditi corrisposti ed il dettaglio dei provvedimenti, al netto delle ritenute che concorrono alla formazione della certificazione;*

Segnalo che ulteriori chiarimenti possono essere richiesti all'help desk SIAMM (tel 06-90289117 – e-mail supporto.siamm@accenture.com); documentazione specifica è inoltre disponibile sul portale SIAMM (siamm.giustizia.it).

Suggerisco alle SS.LL. di dare comunicazione della presente nota agli uffici circondariali di competenza e ringrazio per il supporto che sarà dato per la ulteriore diffusione delle funzionalità all'utenza qualificata a mezzo appositi avvisi.

Scopo dell'iniziativa è il decongestionamento dei reparti interni deputati alla gestione dei servizi in materia di "spese anticipate" (Reg. mod. 1/A/SG) e di avviare gli utenti a privilegiare il canale trasmissivo "telematico".

Resto disponibile per ogni ulteriore necessità e porgo

Distinti saluti.

Il Responsabile di Progetto
Dr. Antonio Vitale

Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi

Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

Piattaforma SIAMM – Spese di Giustizia

m_dg.DOG07.09/03/2011.0006573.U

Ai Sig. Presidenti le Corti di Appello

Ai Sig. Procuratori Generali

Ai Sigg.ri Presidenti dei Tribunali

Ai Sigg. Procuratori della Repubblica

Loro Sedi

E p.c.

Al Sig. Capo Dipartimento l'Organizzazione Giudiziaria

Al Sig. Direttore la Giustizia Civile - D.A.G.

All'Ufficio Stampa

Sede

Oggetto: ***attivazione servizio on-line "liquidazione spese di Giustizia".***

Nell'intento di migliorare costantemente l'operatività dei sw ministeriali preposti alla materia delle "Spese di Giustizia", con particolare riferimento al modulo informatico per la gestione del registro delle Spese anticipate dall'Erario (mod. 1/A/S/G), è stata realizzata una applicazione web che consente agli

utenti esterni (Operatori di Telefonia, Ausiliari del Giudice ed altre categorie professionali ex T.U. 115/2002) di semplificare il processo di predisposizione ed invio delle istanze e/o delle fatture (per servizi erogati in materia di "intercettazioni")

I principali obiettivi del sistema sono:

- *fornire uno strumento informatico aderente alle concrete esigenze degli Utenti e degli Uffici Giudiziari;*
- *realizzare uniformità nelle modalità operative;*
- *conseguire maggiore efficacia dei processi amministrativi a supporto dell'attività giudiziaria;*
- *ridurre i tempi di predisposizione ed invio delle richieste di liquidazione e dei volumi cartacei;*
- *fornire informazioni sullo "status" della richiesta per decongestionare gli Uffici e semplificare le attività di consultazione da parte degli "Utenti".*

***Il sistema Web "Liquidazioni Spese di Giustizia", raggiungibile dal sito www.giustizia.it servizi on-line/ liquidazioni spese di giustizia** è stato realizzato per consentire agli utenti beneficiari di pagamenti in materia di Spese Anticipate dall'Erario (persone fisiche e giuridiche) di predisporre ed inviare le singole istanze di liquidazione e/o le "fatture in materia di intercettazioni" in un contesto informatizzato che dialoga telematicamente con il sistema SIAMM – ARSPG utilizzato dalle cancellerie degli uffici giudiziari.*

L'applicativo dialoga in maniera automatica, trasparente e sicura con la piattaforma SIAMM – ARSPG : ogni azione fatta dal beneficiario-utente sul sistema IstanzaWeb produrrà un flusso verso il sistema SIAMM – ARSPG e, viceversa, gli eventi successivi alla presa in carico della "richiesta di pagamento" (emissione decreto di liquidazione lordo, netto, inoltro al F.D. per il pagamento, avvenuto accredito delle somme dovute, ecc ecc) produrranno un flusso di aggiornamento dati verso il sistema IstanzaWeb consultabile esclusivamente dalla parte interessata..

Benefici attesi per tutti gli attori che utilizzano il sistema "Istanza web":

- *per gli **Uffici Giudiziari:** acquisizione semplificata, sulla piattaforma in uso Siamm Spese di Giustizia, delle informazioni anagrafiche dei beneficiari e delle informazioni contenute nelle richieste di pagamento o fatture (in materia di intercettazioni) presentate dagli utenti.*
- *per i **Beneficiari e i Gestori di Telefonia:** invio all'Ufficio giudiziario competente della "richiesta di pagamento e/o fattura (intercettazioni) che, tramite l'uso di caselle di Posta Elettronica Certificata, avranno la possibilità di validare giuridicamente la richiesta inviata telematicamente evitando il deposito "cartaceo" dell'atto allegando anche ulteriori supporti giustificativi della richiesta;*

costante monitoraggio dello "status" delle proprie richieste di liquidazione. I Gestori di Telefonia potranno inviare "massivamente " più fatture anche per singola sessione operativa.

Il funzionamento del sistema è molto semplice: l'utente si avvia al sistema attraverso il portale del Ministero della Giustizia iniziando con il processo di registrazione. Per supportare nella fase di avvio alla nuova modalità sono stati predisposti due diversi **manuali operativi** destinati ai "Gestori di Telefonia" e agli "Ausiliari del Giudice ed altre figure professionali". Entrambi i manuali sono **scaricabili dalla home page di accesso al sistema. In particolare per i Gestori di Telefonia è stato predisposto anche il documnento tecnico che illustra come realizzare il file XML per inserire i dati delle fatture da inviare al singolo ufficio giudiziario competente.**

Cruscotto di monitoraggio delle istanze:

Per gli Operatori dell'ufficio giudiziario competente: attraverso la piattaforma SIAMM – ARSPG già avviata in produzione, hanno l'accesso al "**cruscotto di monitoraggio delle istanze**" di liquidazione presentate e da prendere in carico:

1. per le istanze inviate tramite "casella p.e.c.", il sistema attiva il controllo di corrispondenza tra il documento inviato tramite casella di posta elettronica certificata ed i dati inseriti all'atto della registrazione dell'istanza di pagamento e, validati i dati, permette all'operatore la presa in carico dell'istanza.
2. Per le istanze inviate tramite "mail ordinaria" la corrispondenza dei dati predisposti dall'utente sul sistema on-line dovrà essere eseguita dall'operatore dell'Ufficio giudiziario dopo il deposito cartaceo della stessa.

In entrambi i casi gli operatori non dovranno inserire al SIAMM i dati contenuti nelle singole istanze o fatture.

Per i Beneficiari : successivamente alla presa in carico della richiesta di liquidazione e per tutte le vicende successive del processo di liquidazione di competenza dell'ufficio giudiziario, il sistema invierà una mail all' "utente" per informarlo sul cambiamento di stato; le stesse informazioni saranno recuperabili attraverso il **cruscotto di monitoraggio** messo a disposizione del beneficiario sulla home page del sistema Istanza Web.

La nuova modalità sarà utilizzabile dal prossimo 10.03.2011

Alle SS.LL. in indirizzo richiedo di inoltrare la presente nota al personale addetto al servizio delle "spese anticipate – registro mod. 1/a/s/g" perché venga data puntuale applicazione all'iniziativa informandone direttamente con apposite circolari o consegna dei manuali i "**Soggetti esterni**" (gestori di telefonia, ausiliari del giudice e gli altri professionisti) che svolgono attività come da T.U. 115/2002 per conto dell'ufficio giudiziario e, gli stessi, avviati verso la nuova modalità on-line. Sottolineo che il servizio in modalità web è una ulteriore evoluzione di quello "acquisizione istanza tramite supporto digitale" già utilizzato con successo dai taluni gestori di telefonia e da molti professionisti.

Tra le **news del "Portale Siamm"** raggiungibile dagli operatori giudiziari (http://siamm.giustizia.it) è disponibile il "manuale d'uso" che illustra come acquisire alla piattaforma siamm le istanze e/o fatture predisposte e inviate con il servizio on-line web. Ulteriore supporto potrà essere richiesto tramite il servizio

di helo-desk assicurato ed attivabile con mail (supporto.siamm@accenture.com) o chiamata telefonica allo 06 90289117.

Ringrazio per il supporto che sarà dato per il comune successo dell'iniziativa.

Allegati: manuale tecnico file xml intercettazioni;
manuale utenti intercettazioni web
manuale ausiliari del giudice